

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: POUR ENERGO s.r.o.

Rok: 2023

Napěťová hladina	nn	vn	vn
Počet zákazníků [-]	71	-	-
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	3798	-	-

Plnění standardů dodávek elektřiny v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržen [-]	Standard nedodržen [%]			
19	zajištění ukončení přerušeni dodávek elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

V Prostějově 2. 1. 2024

POUR ENERGO s.r.o.

Vrahovická 424/91, Vrahovice,
798 11 PROSTĚJOV

IČ: 02224925 DIČ: CZ02224925