

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: POUR ENERGO s.r.o.

Rok: 2022

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	67	-	-
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	4974	-	-

Plnění standardů dodávek elektřiny v roce 2022

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržen [-]	nedodržen [%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávek elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

V Prostějově 11. 1. 2023

POUR ENERGO s.r.o.
 Vrahovická 424/91, Vrahovice,
 798 11 PROSTĚJOV
 IČ: 02224925 DIČ: CZ02224925

