

# Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „OP“)

## 1 Obecná ustanovení

1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností POUR ENERGO s.r.o., se sídlem Vrahovická 424/91, 798 11 Prostějov, IČ: 02224925, zapsanou v OR vedeném u KS v Brně v oddíle C, vložka 80630 (dále jen „Dodavatel“) a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Pravidel provozování lokální distribuční soustavy, ke které je odběrné zařízení Zákazníka připojeno.

## 2 Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2.2 Zákazník se zavazuje - kromě oprávněných vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele - neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.

2.3 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmíněk hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložení sankce).

2.4 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví provozovatel lokální distribuční soustavy (dále jen „PLDS“) v souladu s příslušnými právními předpisy.

## 3 Měření a provádění odečtů

3.1 Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PLDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PLDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PLDS.

3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PLDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

## 4 Ceny, způsob a místo plnění

4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovanou plnění cenu za dodávku elektřiny, stanovenou Smlouvou, a cenu za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“).

4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.

4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 1 měsíc.

4.4 Veškeré peněžitě závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.

4.5 Veškeré peněžitě závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžitě závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.

4.7 V případě, že na základě vyúčtování Celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.

4.8 Má-li Zákazník sjednáno zaslání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.

4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinností), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 5 Změna smluvních údajů

5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.

5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zasílání faktur lze provést dohodou smluvních stran. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepsu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.

5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, a to v případech, kdy dochází ke změně:

- způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- bankovního spojení,
- telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- adresy pro doručování,
- osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
- DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
- příjmení Zákazníka,
- adresy odběrného místa Zákazníka.

V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

5.4 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

## 6. Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky elektřiny

- 6.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
- 6.2 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.
- 6.4 Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede PLDS. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.
- 6.5 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

## 7. Informace o zpracování osobních údajů

Níže jsou uvedeny základní informace o zpracování osobních údajů společností POUR ENERGO s.r.o., IČ: 02224928 (dále jen „Dodavatel“).

### Zpracování na základě plnění smlouvy

Osobní údaje bude dodavatel zpracovávat pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro přípravu a uzavření smlouvy.

### Zpracování na základě plnění zákonné povinnosti

Osobní údaje bude dodavatel zpracovávat ke splnění naší zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

### Informace o zpracování osobních údajů osoby oprávněné jednat

#### za potenciálního zákazníka nebo zástupce právnické osoby

#### Zpracování na základě oprávněných zájmů

Pokud jedná osoba oprávněná za zákazníka nebo jako zástupce právnické osoby, bere tímto na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje bude dodavatel zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem, statistiky a evidence, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování má zákazník či oprávněná osoba právo kdykoliv podat námitku.

#### Informační povinnost osoby oprávněné jednat za potenciálního zákazníka

Osoba oprávněná jednat za potenciálního zákazníka se ho zavazuje informovat o zpracování jeho osobních údajů a kontaktní osobu o zpracování její osobních údajů a jejich práv s tím souvisejících.

## 8. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 8.1 Zahájením dodávky elektřiny dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 8.2 V případě konání právního jednání Dodavatele, včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.
- 8.3 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).
- 8.4 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Prostějově, popř. Krajský soud v Brně.
- 8.5 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.
- 8.6 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2022.

V Prostějově, dne 19. 11. 2021

Ing. Milouš Pour, jednatel společnosti POUR ENERGO s.r.o.

Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami (OP), platnými v době podpisu smlouvy a zavazuje se jimi řídit, jakož se zavazuje řídit i jejich změnami.

Níže uvedený zástupce zákazníka prohlašuje, že je oprávněným zástupcem k podpisu těchto OP, že se s těmito OP řádně seznámil a že s jejich zněním plně souhlasí.

Jméno: .....  
oprávněného zástupce Zákazníka

Funkce: .....  
oprávněného zástupce Zákazníka

V .....  
.....

Dne: .....  
.....

.....  
razítko a podpis  
oprávněného zástupce Zákazníka